

Arbalans OÜ isikuandmete töötlemise üldtingimused

1. Üldist

- 1.1. Käesolevate üldtingimuste eesmärgiks on sätestada Arbalans OÜ andmekaitse põhimõtted, korraldus ja vastutus, sh:
 - 1.1.1. kehtestada tingimused, mille alusel ettevõtte kogub, töötleb ja säilitab isikuandmeid,
 - 1.1.2. tagada isikute põhiõigused ja -vabadused ning eelkõige nende õigus eraelu puutumatusesse vastavalt Eesti ja rahvusvahelistele õigusaktidele, eriti isikuandmete kaitse seadusest (edaspidi: IKS) ja Euroopa Parlamendi ja Nõukodu (EL) määrusest 2016/679 (edaspidi: andmekaitse üldmäärus) tulenevad õigused,
 - 1.1.3. tagada Arbalans OÜ klientide ja koostööpartnerite usaldust ning ühtlasi kaitsta ettevõtte (info)vara.
- 1.2. **Isikuandmed** on igasugune (füüsilise) isikuga (e andmesubjektiga) seotud teave või teave, mida on võimalik andmesubjektiga mõistlike pingutustega seostada ja millega teda saab otse või kaude tuvastada (näiteks nimi, isikukood, asukohateave jne). Erandiks on kõik statistilist laadi koondandmed, kus andmesubjekti ei saa isikustada ja/või eraldi indiviidina tuvastada.
- 1.3. **Klient** - iga isik, kes, kasutab Arbalans OÜ teenust või iseteeninduse e-keskkonda.

2. Isikuandmete töötlemise alused

- 2.1. Arbalans OÜ kogub ja töötleb isikuandmeid järgnevatel alustel:
 - 2.1.1. Kliendi nõusolek,
 - 2.1.2. Kliendi, või muu koostööpartneriga lepingu sõlmimiseks või sõlmitud lepingu täitmiseks vajalik andmetöötlus,
 - 2.1.3. Juriidiline kohustus, mis tuleneb Eestis kehtivatest õigusaktidest, sh raamatupidamis- või maksuseadustest,
 - 2.1.4. Avaliku ülesande täitmine.
- 2.2. Eelloetletud tähendab, et Arbalans OÜ kas saab andmeid RIK-ist või otse kliendilt Arbalans OÜ teenuste tellimisel, kliendiks registreerumisel, Arbalans OÜ-le infopäringu tegemisel vms seoses; või andmed tekivad ka kliendi poolt teenuste kasutamisel ning see on vajalik lepingu täitmiseks (või lepingu täitmise tagamiseks), selline andmete töötlemine on ettenähtud õigusaktiga või on andmete töötlemise aluseks kliendi nõusolek.

3. Isikuandmete töötlemise, turvamise ja säilitamise põhimõtted

- 3.1. Arbalans OÜ tagab, et juurdepääs isikuandmetele oleks üksnes neil Arbalans OÜ töötajatel ja juhtorganite liikmetel ning volitatud töötajatel, kes on seotud selle konkreetse ja õiguspärase eesmärgi täitmisega, milleks neid mis tahes ajal töödeldakse.
- 3.2. Arbalans OÜ tagab enda poolt kogutud isikuandmete kvaliteedi ning võtab viivitamata kasutusele vajalikud abinõud tagamaks, et määratletud eesmärkide saavutamiseks vajalikud isikuandmed oleksid asja- ja ajakohased ning säiliks muutumatuna.
- 3.3. Arbalans OÜ ei väljasta isikuandmeid teistele isikutele, välja arvatud juhul kui andmete väljastamise kohustus tuleneb lepingust, õigusaktidest või andmete väljastamiseks on andnud korralduse andmesubjekt ise ja selleks ei ole piiravaid asjaolusid.
- 3.4. Arbalans OÜ võtab kasutusele organisatsioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised turvameetmed tagamaks isikuandmete terviklust ja konfidentsiaalsust ning jälgimaks nende kasutust.

- 3.4.1. Nimetatud meetmed hõlmavad töötajate, informatsiooni, IT-infrastruktuuri, ettevõtte siseste ja avalike võrkude ning ka kontorihoonete, opereeritavate objektide ja tehniliste seadmete kaitset.
- 3.4.2. Arbalans OÜ töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded (st töökorralduse reeglid, töövõtulepingu tingimused ärisaladuse hoidmise osas) ning nad vastutavad nende kohustuste täitmise eest.
- 3.4.3. Kui ettevõtte annab üle või tellib töötlemise mistahes eraldi juriidiliselt isikult või muult isikult, kes ei ole otseselt ettevõttest sõltuv (e volitatud töötaja), lepivad ettevõtte ja volitatud töötaja kirjalikult kokku volitatud töötaja poolt isikuandmete töötlemise tingimused, mis on kooskõlas käesolevate põhimõtetega.
- 3.5. Arbalans OÜ säilitab andmeid nii kaua kui on vajalik käesolevates üldtingimustes toodud andmete kasutamise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktides ettenähtud tähtjani.
 - 3.5.1. Pärast seda, kui isikuandmete säilitamine ja kasutamine Arbalans OÜ poolt ei ole enam tarvilik seonduva eesmärgi saavutamiseks ning seadus ei nõua vastava teabe säilitamist, kustutab või anonümiseerib Arbalans OÜ enda valduses olevad elektroonilises vormis isikuandmed ning hävitab muud isikuandmeid sisaldavad füüsilised andmekandjad.
 - 3.5.2. Kui eelnimetatud isikuandmete tervikuna kustutamine või seda sisaldavate füüsiliste andmekandjate hävitamine pole mõistlikult võimalik, täidab ettevõtte eelmises punktis sätestatud kohustuse ulatuses, milles see on mõistlikult võimalik. Alles jäänud isikuandmete osas kehtivad edasi käesolevates üldtingimustes toodud kohustused selle hoidmiseks ja kasutamiseks.
- **3.6. Tarnijate ja klientide andmete kogumine**
 - 3.6.1. Arbalans OÜ kogub isikuandmeid üksnes eesmärkidel ja ulatuses, mis on vajalik lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kliendi teenindamiseks või kliendi teenindamise tagamiseks.
 - 3.6.2. Arbalans OÜ võib kasutada andmeid õigusaktide alusel ilma tarnija või kliendi eraldi nõusolekuta lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks järgnevatel juhtudel:
 - 3.6.2.1. Kliendi / tarnija / tema esindaja isiku tuvastamine;
 - 3.6.2.2. Tarnijalt teenuse saamisel / kliendile teenuste osutamisel / kauba ostumüügil vajalike tegevuste teostamine (nt teenuse või kauba info edastamine kliendile);
 - 1 Loend ei ole lõplik. See tähendab, et mõistlikul vajadusel ja ulatuses võib Arbalans OÜ töödelda andmeid lepingu täitmiseks ja lepingu täitmise tagamiseks ka mõnel loendis nimetatamata eesmärgil.
 - 3.6.2.3. Arbalans OÜ klientide jaoks ettenähtud iseteeninduse e-keskkonda (edaspidi: E-teenindus) funktsionaalsuste arendamine ning E-teeninduse kasutamise seotud info edastamine kliendile;
 - 3.6.2.4. Tarnija / kliendi lepinguga seotud teenustasude arvestamine ning kliendile seonduvate teadete ja arvete koostamine ja edastamine;
 - 3.6.2.5. Kliendile posti / e-posti teel lepingu ja/või teenusega seotud teadete saatmine, mis ei seostu andmete turunduslikku kasutamisega.
 - 3.6.2.6. Klienditoe telefoniliini kõnede salvestamine ja säilitamine kasutamaks neid kõnesalvestusi tahteavalduste / kokkulepete / tehtud tehingute tõendamiseks ja kliendi teenindamise kvaliteedi parendamiseks;
 - 3.6.2.7. Äri- ja teeninduskvaliteedi mõõtmise parenduseesmärkidel, äritegevuse dokumenteerimine ja seonduv infovahetus (nt ettevõtte tegevuse iga-aastase auditeerimise raames);
 - 3.6.2.8. Arbalans OÜ õiguste kaitsmine ja võlanõudmine (nt

- lepingutingimuste rikkumine ja/ või võlgnevusega seotud andmete edastamine volitatud inkassoteenust osutavatele isikutele / advokaatidele);
- 3.6.2.9. Tarnija / kliendi usaldusväärsuse (maksekäitumise) hindamine (nt lepingu sõlmimise või selle tingimuste otsustamisel);
- 3.6.3. Klient ei saa teenust või E-teenindust kasutades keelduda punktis 3.6.2 kirjeldatud eesmärkidel andmete kasutamisest, kuna see muudaks võimatuks Kliendile teenuse või E-teeninduse pakkumise.
- 3.6.4. Klient peab enda poolt kasutama E-teenindust turvaliselt ja hoolsalt ning tagama, et seadmed, mille vahendusel klient kasutab E-teenindust (nt nutitelefonid, arvuti), on turvatud. Klient on kohustatud hoidma teiste isikute eest infokandjad (nt ID-kaardi, Mobiil-ID, Smart-ID) ja paroolid (või PIN-kalkulaatorid).
 - 3.6.4.1. Arbalans OÜ ei saa tagada andmete turvalisust ega ole vastutav juhul, kui andmed ei ole turvatud tulenevalt kliendi väärkäitumisest.
 - 3.6.4.2. Juhul, kui klient volitab / võimaldab teisel isikul (nt pereliige, töötaja) tellida teenuseid või kasutada E-teenindust, vastutab klient selle isiku käitumise ning ka kliendile eelnevalt teatavaks tehtud isikuandmete töötlemise põhimõtete tutvustamise eest.

4. Isiku õigused ja juurdepääs isikuandmetele

- 4.1. Inimesel, kelle andmeid töödeldakse, on õigus saada selle kohta teavet ning tutvuda tema kohta käivate isikuandmetega.
 - 4.1.1. Kõnealuse teabe esitab Arbalans OÜ isikule kirjalikult, muude vahendite abil (nt andmekandjal või elektrooniliselt) või andmesubjekti taotlusel ka suuliselt, eeldusel et andmesubjekti isikusamasust tuvastatakse.
 - 4.1.2. Arbalans OÜ vastab isiku taotlusele mitte hiljem kui ühe kuu jooksul pärast taotluse saamist isiku poolt.
 - 4.1.3. Kui isiku taotlused on selgelt põhjendamatud või ülemäärased (nt korduva iseloomuga), võib Arbalans OÜ kui vastutav töötleja vastavalt andmekaitse üldmäärusele tegutseda alljärgnevalt:
 - 4.1.3.1. Arbalans OÜ võib küsida mõistlikku tasu, arvestades halduskuludega, mis kaasnevad vastava teabe esitamise/ teavitamise / taotletud meetmete võtmisega, või
 - 4.1.3.2. Arbalans OÜ võib keelduda taotletud meetmete võtmisest.
- 4.2. Samuti on inimesel õigus nõuda oma andmete parandamist ja kustutamist või sulgemist / töötlemise piiramist.
 - 4.2.1. Muudatusi isiku ebaõigetes / mittetäielikes andmetes teostab vastavalt klienditeenindaja / muu Arbalans OÜ volitatud töötaja / Arbalans OÜ volitatud partner, kes muudab, kustutab või hävitab ebatäpsed andmed, mida ei saa pidada täpseteks ega vajalikeks.
- 4.3. Isikutel on õigus nõuda Arbalans OÜ-lt andmete ülekandmist, mis tähendab, et inimene võib küsida ja saada Arbalans OÜ-lt kui vastutavalt töötlejalt kõiki teda puudutavaid isikuandmeid, mida ta on Arbalans OÜ-le edastanud.
 - 4.3.1. Isikult Arbalans OÜ-le edastatud isikuandmeteks loetakse kõiki isikuandmeid, mida isik ise jagas Arbalans OÜ-le otseselt ning ka mis said kogutud teenuse tarbimise käigus.
 - 4.3.2. Isikul on õigus nõuda üle kanda üksnes digitaalandmed, mis kogutud lepingu või nõusoleku alusel.
 - 4.3.3. Juhul kui isikuandmete kogumine ja töötlemine toimus avaliku ülesande täitmisel, siis õigus andmete ülekandmisele ei kohaldu.
- 4.4. Isikul on õigus tagasi võtta enda isikuandmete töötlemise nõusolek (kliendi- /

koostöösuhe loomise raames antud), kuid sellisel juhul ei saa Arbalans OÜ edaspidi võimaldada kliendile teenuse kasutamist ning isiku teenindamine peaks lõppema.

- 4.5. Klient / tarnija / muu koostööpartner saab pöörduda Arbalans OÜ poole andmete töötlemisega seotud küsimustes klienditoe telefoni või e-posti teel aadressil arbalans@arbalans.ee.
- 4.6. Arbalans OÜ on kohustatud väljastama õigusaktides ettenähtud korras esitatud järelepärimiste alusel teavet uurimisasutustele, prokuratuurile, kohtule, kohtuvälistele menetlejatele jm õigusaktides nimetatud täidesaatva riigivõimu volitustega asutustele.